

1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- a) Verkoper: B.V. Trading Company Rotterdam (T.C.R.), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24143653, handelend onder de naam TCR Plastics;
- b) Koper: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Verkoper een Overeenkomst aangaat ten behoeve van de verkoop van Producten;
- c) Overeenkomst: aanvaarding van het aanbod van Verkoper door Koper. Het aanbod van Verkoper betreft ook de toepasselijkheid van de Voorwaarden en de acceptatie van deze Voorwaarden door Koper;
- d) Producten: de zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst;
- e) Offerte: een aanbod, onder bepaalde voorwaarden, van Verkoper aan Koper betreffende Producten;
- f) Order: iedere opdracht van Koper in welke vorm dan ook.

1.2 Deze Voorwaarden zijn in meerdere talen opgesteld. Indien en wanneer de tekst van de Voorwaarden in een andere taal strijdig blijkt met de Nederlandse versie van de Voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst van de Voorwaarden.

1.3 Op elk aanbod van Verkoper aan Koper zijn de Voorwaarden van toepassing, zowel op de Offerte en de acceptatie ervan als op de vervolgens tot stand gekomen Overeenkomst.

2. Wijzigingen

- 2.1 Wijzigingen in een Offerte of Overeenkomst zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen Koper en Verkoper zijn overeengekomen.
- 2.2 Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de koopprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

3. Aanbieding, totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Een aanbieding van Verkoper is vrijblijvend en bindt haar niet. Een aanbieding geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order door Koper.
- 3.2 Alle opgaven en specificaties door Verkoper ten aanzien van het Product zijn met zorg gedaan. Verkoper garandeert echter niet dat er zich geen afwijkingen kunnen voordoen ten opzichte van de specificaties. Een geringe afwijking wordt niet als tekortkoming aangemerkt. Indien en wanneer Koper aantoonbaar dat de Producten zodanig afwijken van de specificaties door Verkoper dat afname in redelijkheid niet meer kan worden gevergd heeft Koper het recht de Overeenkomst te ontbinden. Ontbinding als gevolg van hetgeen in dit artikel omschreven is slechts gerechtvaardigd wanneer ontbinding naar redelijkheid en billijkheid geoorloofd is.
- 3.3 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Verkoper een Order schriftelijk heeft aanvaard en de eventueel overeengekomen betalingszekerheid, waaronder een onherroepelijke geconfirmeerde letter of credit, schriftelijk is geaccepteerd.
- 3.4 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de Offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de Overeenkomst pas tot stand, indien de Verkoper aan de Koper bericht heeft met deze afwijkingen van de Offerte in te stemmen.
- 3.5 Elke Overeenkomst wordt door Verkoper aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat Koper, uitsluitend ter beoordeling door de kredietverzekeraar van Verkoper, voldoende kredietwaardig wordt geacht voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst. Een beroep door Verkoper op de ontbindende voorwaarde als in dit artikel omschreven kan nimmer leiden tot schadelijktigheid van Verkoper.
- 3.6 Indien zich bij Koper omstandigheden voordoen op grond waarvan Verkoper goede grond heeft te vrezen dat Koper zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst niet zal naleven, is Verkoper gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, ook voor lopende Overeenkomsten van Koper te eisen dat vooruitbetaling van de koopsom plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt. Weigering van de Koper om de verlangde zekerheid te stellen, geeft de Verkoper het recht zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten en de Overeenkomst uiteindelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Verkoper op vergoeding van eventueel geleden schade.

4. Kwaliteit en omschrijving

- 4.1 De Verkoper verbindt zich jegens de Koper om hem de Producten te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de (eventueel later gewijzigde) Overeenkomst omschreven.
- 4.2 Verkoper behoudt zich het recht voor de samenstelling van het Product te wijzigen zonder dat hierbij afbreuk ontstaat aan de functionele eigenschappen van het Product.
- 4.3 Verkoper staat er niet voor in, dat de goederen geschikt zijn voor het doel, waarvoor Koper deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan de Verkoper kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel expliciet tussen partijen is overeengekomen.

5. Prijzen

- 5.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's tenzij nadrukkelijk anders vermeld, exclusief omzetbelasting en zijn gebaseerd op levering conform de overeengekomen Incoterms 2010 vanaf een locatie zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

5.2 Speciale vormen van verpakking en verzending komen ten laste van Koper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.3 Verkoper heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van belastingheffingen e.d. door te berekenen aan Koper. Indien en wanneer de prijsverhoging zich voordoet na het sluiten van de Overeenkomst en voor de levering van de Producten heeft Verkoper het recht de verhoging naar redelijkheid door te berekenen. Verkoper zal Koper informeren wanneer zich een prijsverhoging voordoet.

5.4 Koper vrijwaart Verkoper voor de gevolgen voor Verkoper welke eventueel voortvloeien uit:

- a) Dat Koper niet deugdelijk geregistreerd staat voor de omzetbelasting of vergelijkbare belasting in relevante EU lidstaat en/of;
- b) Dat Koper onjuist of ontijdig gegevens verstrekt aan Verkoperen /of de autoriteiten op het gebied van omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EU-lidstaat.

6. Betaling

- 6.1 Betaling geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum zonder korting of verrekening tenzij schriftelijk anders overeengekomen is. Koper is niet gerechtigd tot verrekening tenzij hem dit bij in kracht van gewijsde gegaan gerechtelijk vonnis is toegestaan.
- 6.2 Indien Koper in gebreke blijft in de tijdige of volledige betaling van een factuur, dan is deze van rechtswege in verzuim. Vanaf het intreden van het verzuim is Koper rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente voor handelstransacties. Daarnaast komen alle door Verkoper gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van Koper. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 200,00.
- 6.3 Reclame ten aanzien van een ontvangen factuur in relatie tot de geleverde Producten kan tot 8 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Verkoper.
- 6.4 Reclame door Koper betekent geen ontheffing van de betalingsverplichting door Koper binnen de daarvoor overeengekomen betalingstermijn.
- 6.5 Tijdens de periode van niet-nakoming door de Koper van zijn betalingsverplichting heeft Verkoper het recht om al haar verplichtingen uit Overeenkomst of rechtsbetrekking op te schorten of uit te stellen. De Koper heeft tijdens deze periode geen recht op het gebruik van de Producten terwijl Verkoper het recht heeft volledige nakoming te vorderen.

7. Specificaties

- 7.1 Verkoper zal, in redelijkheid, medewerking verlenen aan een door Koper ingesteld onderzoek als gevolg van de reclame als omschreven in artikel 6.3 van deze Voorwaarden.
- 7.2 Koper dient zijn medewerking te verlenen aan een inspectie als gevolg van de reclame, door een onafhankelijke deskundige, wiens oordeel als bindend dient te worden beschouwd. Indien de klacht van Koper gegrond is zijn de kosten van het deskundig oordeel voor rekening van Verkoper. Indien de klacht ongegrond is zijn de kosten van het deskundig oordeel voor rekening van Koper.
- 7.3 Koper heeft geen recht tot reclameren ten aanzien van de Producten waarvan door Verkoper geen controle op de reclame kan plaatshebben.
- 7.4 Koper is niet gerechtigd de Producten te retourneren voordat Verkoper daarmee schriftelijk heeft ingestemd. De kosten verbonden aan het retourneren van Producten zijn voor rekening van Koper. Het risico gaat over op het moment dat de Producten door Verkoper zijn ontvangen.
- 7.5 Verrekening of opschorting van de prestaties door Koper als gevolg van het inroepen van het recht op reclame is niet toegestaan.

8. Levering

- 8.1 De leveringstermijn in de Overeenkomst is indicatief en kan nimmer worden beschouwd als een fatale termijn. De leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden. Verkoper is niet eerder in verzuim ten aanzien van de levertijd dan nadat Verkoper schriftelijk in gebreke is gesteld door Koper, deze alsnog in de gelegenheid is gesteld, binnen een redelijke termijn, te leveren en Verkoper hieraan geen gevolg heeft gegeven. De regeling als in dit artikel verwoordt doet geen afbreuk aan de rechten van Verkoper als vermeld in artikel 3 van deze Voorwaarden.
- 8.2 De leveringstermijn vangt aan op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst als vermeld in artikel 3 van deze Voorwaarden.
- 8.3 Overschrijding van de leveringstermijn geeft Koper geen recht op enige vorm van compensatie. Slechts bij excessieve overschrijding van de leveringstermijn, meer dan 12 weken, heeft Koper het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van overmacht als omschreven in artikel 13 van deze Voorwaarden.
- 8.4 Verkoper is te allen tijde gerechtigd de Producten in delen te leveren. Verkoper kan, op grond van hetgeen bepaald in artikel 3.5 en 3.6 van deze Voorwaarden, voor een deellevering betaling eisen alvorens tot levering van het overige deel over te gaan.
- 8.5 De leveringscondities worden in de Overeenkomst vastgelegd. Levering geschiedt volgende de geldende Incoterms.

- 9. Opslag**
- 9.1 Indien, om welke reden ook, de Koper niet in staat is de Producten op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal de Verkoper, als zijn opslagmogelijkheden dat toelaten, op verzoek van de Koper de goederen bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij bij de Koper bezorgd zijn.
- 9.2 Verkoper brengt de opslagkosten in rekening aan Koper volgens het bij de Verkoper gebruikelijke tarief en, bij gebreke daarvan, volgens het in de branche gebruikelijke tarief, vanaf het tijdstip, dat de Producten voor verzending gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de Overeenkomst overeengekomen leveringsdatum.
- 9.3 Het niet tijdig, als omschreven in dit artikel, in ontvangst kunnen nemen van de Producten door Koper betekent dat Koper vanaf de datum van eigenlijke levering, zonder ingebrekestelling, in verzuim is.
- 10. Garantie**
- 10.1 Wanneer, als gevolg van een deskundigenoordeel als omschreven in artikel 7 lid 2 van deze Voorwaarden, genoegzaam is aangetoond dat de Producten niet voldoen aan hetgeen de Koper redelijkerwijs mocht verwachten zal Verkoper in overleg met Koper de Producten kosteloos vervangen tegen retournering van de niet deugdelijk gebleken Producten.
- 10.2 Koper en Verkoper hebben in afwijking van lid 1 van dit artikel de mogelijkheid een korting op de ondeugdelijke Producten overeen te komen als gevolg waarvan de Verkoper volledig zal zijn gekweten van zijn garantieverplichtingen en tot geen enkele vergoeding zal zijn gehouden.
- 11. Aansprakelijkheid**
- 11.1 Behoudens het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Verkoperen behoudens wettelijke aansprakelijkheid als gevolg van dwingendrechtelijke bepalingen is Verkoper nimmer aansprakelijk voor enige door Koper geleden schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade of bedrijfsschade is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.2 Indien, als gevolg van hetgeen bepaald in lid 1 van dit artikel, op Verkoper enige aansprakelijkheid rust, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde exclusief BTW, met een maximum van € 40.000 euro (zegge: veertigduizend euro) per schadegeval. Een reeks schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één schadegeval.
- 11.3 Verkoper aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de prestatie van de Producten als gevolg van verwerking. Koper dient zelf te verifiëren of het product geschikt is voor het doel waarvoor het is bestemd.
- 11.4 Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van een jaar na de dag waarop de Koper bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Verkoper voor die schade.
- 11.5 Koper vrijwaart Verkoper van aanspraken van derden uit welke hoofde ook welke verband houden met de Producten c.q. voortvloeiend uit het gebruik van de Producten.
- 11.6 Verkoper is nimmer aansprakelijk voor fouten en / of gebreken aan nieuwe Producten welke gevormd zijn uit de door Verkoper aan Koper geleverde Producten.
- 11.7 De bepalingen in dit artikel zijn slechts van toepassing voor zover dwingendrechtelijk is toegestaan.
- 12. Ontbinding**
- 12.1 Zowel Verkoper als Koper is gerechtigd de Overeenkomst in de volgende gevallen, zonder ingebrekestelling, terstond en met directe ingang te ontbinden:
- surséance van betaling;
 - faillissement;
 - liquidatie.
- 12.2 Indien Koper zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming rechtvaardigt ontbinding, dan is Verkoper gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding, terwijl Koper, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding kan worden gehouden.
- 12.3 De schadevergoeding als vermeld in lid 2 omvat tenminste de kosten voortvloeiende uit de door Verkoper in eigen naam aangegane verbintenissen met derden.
- 12.4 Ontbinding door Verkoper of Koper op grond van de in lid 1 genoemde mogelijkheden ontslaat Koper niet van zijn betalingsverplichtingen. Hetgeen Verkoper voor ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Verkoper naar behoren heeft geleverd wordt op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 13. Force majeure**
- 13.1 Onder overmacht wordt verstaan elk van de van Verkoper en Koper onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan de nakoming van de verplichtingen door Koper of Verkoper in redelijkheid niet kan worden gevergd. Als gevolg van overmacht kan nakoming in redelijkheid niet van de andere partij worden verlangd. Partijen dienen elkaar per omgaande te informeren ten aanzien van een overmachtstoestand.
- 13.2 Onder overmacht wordt onder andere begrepen, transportmoeilijkheden, vertraging aan de zijde van leverancier van Verkoper, werkstaking, brand en natuurgeweld. Deze opsomming is indicatief en niet limitatief.
- 14. Eigendomsvoorbehoud (voor Duitse klanten geldt een afwijkende bepaling)**
- 14.1 De eigendom van de Producten gaat, ondanks de feitelijke levering, over op Koper nadat deze al hetgeen hij ter zake enige overeenkomst af te leveren Producten aan Verkoper verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan.
- 14.2 Totdat de eigendom van de Producten op Koper is overgegaan is Koper niet gerechtigd de Producten aan derden te vervoemen of te bezwaren in de meest brede zin van het woord. Koper is slechts gerechtigd de Producten, waarvan Verkoper eigenaar is, aan derden te verkopen voor zover dit in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Koper noodzakelijk is.
- 14.3 De risico overgang vindt plaats op het moment van feitelijke levering. Dit betekent dat Koper de Producten verzekerd dient te houden ook wanneer de eigendom, als gevolg van de in dit artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud, nog niet is overgegaan op Koper.
- 15. Persoonsgegevens**
- 15.1 Indien en voor zover partijen persoonsgegevens verwerken, handelen zij daarbij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ((EU) 2016/679, AVG). Partijen zijn beiden zelfstandig verantwoordelijk voor de nakoming van hun verplichtingen op basis van de AVG.
- 15.2 Verkoper verwerkt persoonsgegevens van Koper. Verkoper verwerkt enkel persoonsgegevens met als doel haar verplichtingen op basis van de Overeenkomst uit te voeren en/of koper te informeren over de status van Producten en Orders. De verwerking van persoonsgegevens door Verkoper is gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst met Koper (inclusief het treffen van precontractuele maatregelen) dan wel het gerechtvaardigd belang van Verkoper. Verkoper verstrekt persoonsgegevens niet aan derde partijen. Op de website van Verkoper verstrekt Verkoper aanvullende informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens.
- 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 16.1 De rechtsverhouding tussen Koper en Verkoper wordt beheerst door Nederlands recht.
- 16.2 Geschillen tussen Partijen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West Brabant, locatie Breda.
- 16.3 Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17. Overige bepalingen**
- 17.1 Indien één of meerdere artikelen van deze Voorwaarden worden vernietigd dan wel onredelijk bezwarend worden geacht blijven de overige bepalingen uit deze Voorwaarden onverminderd van kracht.
- 17.2 Verkoper behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen en / of aan te vullen. Gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn geaccepteerd indien deze niet binnen 14 dagen na ontvangst door Koper expliciet worden afgewezen.
- 17.3 Deze Voorwaarden zijn in meerdere talen beschikbaar. In geval van onduidelijkheid ten aanzien van de betekenis van een begrip of artikel in de Voorwaarden, zijn de Nederlandse Voorwaarden leidend.
- 18. Eigendomsvoorbehoud (van toepassing voor Duitse klanten)**
- 18.1 Producten blijven eigendom van Verkoper totdat alle vorderingen met betrekking tot de zakelijke relatie met Koper, inclusief eventuele toekomstige vorderingen, zijn voldaan.
- 18.2 Als de Producten onder eigendomsvoorbehoud verwerkt, vermengd of gecombineerd worden in de zin van artikel 947, 948 en 950 van het Duits Burgerlijk Wetboek (BGB) met andere zaken die geen eigendom van Verkoper zijn, heeft Verkoper een recht op mede-eigendom van het nieuwe artikel in dezelfde verhouding als die tussen de Producten onder eigendomsvoorbehoud, inclusief BTW, en de waarde van de andere verwerkte of gecombineerde artikelen ten tijde van het verwerken of combineren. Koper zal het artikel kosteloos opslaan en verzekeren ten behoeve van Verkoper.
- 18.3 Tot nadere aankondiging is Verkoper gemachtigd om over de Producten onder eigendomsvoorbehoud te beschikken in het kader van zijn normale bedrijfsvoering. Hiervoor draagt Koper bij dezen zijn aanspraken op grond van een wederverkoop van de Producten onder eigendomsvoorbehoud (de wederverkoopprijs inclusief BTW) over aan Verkoper, inclusief de bijbehorende aanspraken op grond van wisselbrieven en tezamen met alle nevenvorderingen. Indien Koper de Producten onder eigendomsvoorbehoud samen met Producten die geen eigendom zijn van Verkoper voor een totale prijs verkoopt, zal de overdracht uitsluitend betrekking hebben op het bedrag dat Verkoper aan Koper in rekening heeft gebracht voor de Producten onder eigendomsvoorbehoud die verkocht zijn.
- 18.4 Koper dient Verkoper onmiddellijk schriftelijk op te hoogte te stellen als derden beslag leggen op de Producten onder eigendomsvoorbehoud of de aan Verkoper overgedragen vorderingen in bezit nemen en dient Verkoper alle mogelijke ondersteuning te verlenen bij deze tussenkomst.
- 18.5 De kosten voor bovengenoemde verplichting tot medewerking aan het geldend maken van alle rechten met betrekking tot het eigendomsvoorbehoud en voor alle gemaakte afspraken met betrekking tot het onderhoud en de opslag van de Producten zijn voor rekening van Koper.